

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE MA FUTURE ADRESSE**

*applicables à compter du 01/01/2018*

ARTICLE 1.	PARTIES.....	2
ARTICLE 2.	DEFINITIONS .....	2
ARTICLE 3.	OBJET - COMMANDE.....	2
3.1.	Objet du Contrat .....	2
3.2.	Commande des Produits.....	2
3.3.	Adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente .....	2
ARTICLE 4.	DESCRIPTION DES SERVICES.....	3
4.1.	Caractéristiques des Produits.....	3
4.2.	Livraison et réception du Produit .....	3
4.3.	RESERVE DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES .....	3
ARTICLE 5.	DECLARATIONS ET OBLIGATIONS DU CLIENT .....	3
5.1.	Information.....	3
5.2.	Autorisations et déclarations .....	3
ARTICLE 6.	PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT.....	4
6.1.	Prix .....	4
6.2.	Modalités de paiement.....	4
6.3.	Facturation.....	4
6.4.	Défaut de paiement.....	4
ARTICLE 7.	RECLAMATION – RETRACTATION – GARANTIE.....	4
7.1.	Service clientèle.....	4
7.3.	Garanties.....	6
7.3.2.1.	Garanties légales .....	6
7.3.2.2.	Retour.....	6
ARTICLE 8.	LIVRAISON .....	6
8.1.	Frais de livraison .....	6
8.2.	Modalités de livraison .....	7
8.3.	Délai de livraison.....	7
8.4.	Colis détérioré .....	7
ARTICLE 9.	RESPONSABILITE DE MA FUTURE ADRESSE.....	7
9.1.	Responsabilité .....	7
9.2.	Force Majeure – Faute du Client.....	7
9.3.	Dommmages-intérêts à la charge de Ma future adresse .....	8
ARTICLE 10.	PROPRIETE INTELLECTUELLE.....	8
10.1.	Produits.....	8
10.2.	Image de marque des Produits.....	8
ARTICLE 11.	CONFIDENTIALITE.....	8
ARTICLE 12.	CIRCULATION DU CONTRAT .....	9
12.1.	Cession de contrat.....	9
12.2.	Location-gérance .....	9
12.3.	Cession du fonds .....	9
ARTICLE 13.	STIPULATIONS FINALES .....	9
13.1.	Droit applicable .....	9
13.2.	Litiges .....	9
13.3.	Contestation.....	9
13.4.	Non-renonciation.....	9
13.5.	Divisibilité.....	9
13.6.	Démarchage téléphonique .....	10
13.7.	Langues des présentes conditions générales.....	10
13.8.	Clauses abusives.....	10

## **ARTICLE 1. PARTIES**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables entre **MA FUTURE ADRESSE**, SAS au capital de 1000 € dont le siège social est sis 10 rue du Colonel Paulus, 67500 Haguenau, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Strasbourg sous le numéro 822082707, N° de TVA intracommunautaire : FR47822082707, ci-après dénommée « **Ma Future Adresse** », et **TOUTE PERSONNE**, physique ou morale, de droit public ou de droit privé, contractant avec Ma Future Adresse pour la commande de Produits, ci-après dénommée « **le Client** ».

## **ARTICLE 2. DEFINITIONS**

« **Devis** » : conditions particulières des présentes conditions générales contenant les caractéristiques essentielles du Produit.

« **Produit** » : bien vendu par Ma Future Adresse et consistant notamment en du matériel électrique, des panneaux photovoltaïques, de la peinture ou des éoliennes.

## **ARTICLE 3. OBJET - COMMANDE**

### **3.1. Objet du Contrat**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les termes et conditions applicables à la commande de Produits.

Les Produits commandés sont ceux mentionnés dans le Devis.

### **3.2. Commande des Produits**

Ma Future Adresse adresse un Devis au Client par email, fax ou courrier.

Le Client peut renvoyer le Devis signé à Ma Future Adresse, sous 2 mois, avec la mention « Bon pour accord », par email, fax ou courrier. Le renvoi du Devis inchangé par email, avec la mention « Bon pour accord » dans le corps du mail vaut également acceptation du Devis par le Client. En cas de transmission par voie électronique, la production de la copie de la correspondance électronique par Ma Future Adresse vaudra preuve de l'existence du contrat, sauf preuve contraire rapportée par le Client.

L'émission d'un Devis accepté par le Client est ferme et irrévocable. Le Client est immédiatement lié par sa commande et ne peut pas l'annuler en dehors du cadre légal spécifique du droit de rétractation, le cas échéant. Le contrat est formé dès acceptation du Devis par Ma Future Adresse, formalisée par l'envoi d'un bon de confirmation au Client.

### **3.3. Adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente**

En signant le Devis, le Client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans restriction. Ces conditions s'étendront automatiquement aux autres Produits que Ma future adresse est ou sera amené à fournir au Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à tout contrat conclu entre Ma future adresse et le Client, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client. Les stipulations du Devis et des présentes Conditions Générales de Vente constituent l'intégralité de l'accord entre les parties.

Ma future adresse se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. A ce titre, les nouvelles Conditions Générales de Vente seront opposables au Client à compter de leur signature par le Client. Toutefois, toute modification des présentes Conditions Générales de Vente sera réputée acceptée et opposable au Client si celui-ci, informé desdites modifications, ne s'oppose pas expressément par écrit aux nouvelles Conditions Générales de Vente dans un délai de 1 semaine à compter de la prise de connaissance de cette modification.

## **ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES**

### **4.1. Caractéristiques des Produits**

Les Produits livrés au Client sont ceux mentionnés dans le Devis.

### **4.2. Livraison et réception du Produit**

#### **4.2.1. Livraison**

Le cas échéant, Ma future adresse s'engage à livrer le Produit dans le délai indiqué au Devis. Les délais de livraison pourront être prolongés en cas d'informations ou souhaits communiqués par le Client postérieurement à la validation du Devis. Les dépassements de délais éventuels ne peuvent pas donner lieu à des dommages-intérêts, à un refus du Produit ou à une annulation de la commande par le Client.

Toutefois, si deux mois après la date prévue initialement pour la livraison, celle-ci n'a pu avoir lieu pour toute autre cause qu'un cas de force majeure ou de faute du Client ou de retard dû au Client ou à un de ses prestataires, l'annulation de la commande pourra être demandée par le Client sans indemnité ni dommages-intérêts.

La livraison du Produit est réalisée par Ma future adresse auprès du Client, conformément à l'article ARTICLE 8 des présentes conditions générales.

#### **4.2.2. Réception définitive**

Le Client peut émettre des réserves dans un délai de 1 semaine à compter de la livraison du Produit. L'intégralité des réserves émises par le Client devra être émise simultanément. A défaut de réserve dans le délai de 1 semaine précité, le Produit est considéré comme étant tacitement réceptionné par le Client.

### **4.3. RESERVE DE PROPRIETE - TRANSFERT DES RISQUES**

LA PROPRIETE DES PRODUITS LIVRES EST RESERVEE A MA FUTURE ADRESSE JUSQU'AU COMPLET PAIEMENT DU PRIX, NONOBTANT TOUTE CLAUSE CONTRAIRE, A MOINS QUE LES PARTIES N'AIENT PONCTUELLEMENT ET EXPRESSEMENT CONVENU PAR ECRIT D'ECARTER LA PRESENTE CLAUSE.

LE CLIENT SUPPORTE LES RISQUES RELATIFS AUX PRODUITS A COMPTER DE LA COMMANDE. PENDANT TOUTE LA DUREE DE LA RESERVE DE PROPRIETE, LE CLIENT DEVRA ASSURER A SES FRAIS LES PRODUITS APPARTENANT A MA FUTURE ADRESSE CONTRE TOUS DOMMAGES POUVANT SURVENIR ET EN JUSTIFIER AUPRES DE MA FUTURE ADRESSE A PREMIERE DEMANDE.

## **ARTICLE 5. DECLARATIONS ET OBLIGATIONS DU CLIENT**

### **5.1. Information**

Le Client déclare avoir reçu de Ma future adresse toutes les explications et précisions utiles pouvant lui permettre d'utiliser les Produits objet du présent contrat.

Le Client reconnaît que ses besoins et les Produits proposés par Ma future adresse sont en adéquation et qu'il a souscrit au contrat en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

Le Client s'engage à informer Ma future adresse de toute circonstance susceptible d'affecter l'exécution du présent contrat dès qu'il en a connaissance.

### **5.2. Autorisations et déclarations**

Le Client est seul responsable des autorisations et déclarations relatives à l'utilisation des Produits.

Le Client déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin. Le cas échéant, le Client déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclarations administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité du présent contrat. Le Client restera notamment tenu de régler à Ma future adresse les Produits commandés.

Le Client garantit Ma future adresse contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et autorisations.

## **ARTICLE 6. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT**

### **6.1. Prix**

Les prix applicables sont ceux mentionnés sur le Devis.

Aucun rabais, remise ou ristourne ne sera consenti au Client, sauf mention expresse dans le Devis. Les prix sont fermes et définitifs et s'entendent en euros TTC.

Le Client déclare être parfaitement averti que le prix stipulé sur le Devis comprend uniquement les Produits mentionnés sur ledit Devis.

La taxe sur la valeur ajoutée est calculée au taux actuel en vigueur au moment de la commande. Toute modification de ce taux avant paiement sera répercutée sur le Client.

### **6.2. Modalités de paiement**

Le prix est payable en euros en par chèque, virement ou carte bancaire selon le calendrier suivant :

- 50% du prix au moment de la signature du Devis ;
- Le solde cinq jours avant la livraison des Produits.

### **6.3. Facturation**

Ma future adresse adressera ou mettra à disposition du Client une facture après le paiement du solde, à réception des travaux.

### **6.4. Défaut de paiement**

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

## **ARTICLE 7. RECLAMATION – RETRACTATION – GARANTIE**

### **7.1. Service clientèle**

Le service clientèle de Ma future adresse est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h au numéro de téléphone non surtaxé suivant : 03 67 10 68 43, par courrier électronique à : [contact@innovation-energetique.fr](mailto:contact@innovation-energetique.fr) ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux derniers cas, Ma future adresse s'engage à apporter une réponse sous 5 jours ouvrés.

### **7.2. Droit de rétractation – Vente à distance ou hors établissement**

Le présent article est applicable au Client ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation et au Client professionnel bénéficiant de la protection visée à l'article L. 221-3 du même code.

#### 7.2.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter soit du jour où le contrat à distance est conclu pour les contrats relatifs à la fourniture d'une prestation de service et/ou à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, soit de la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à Ma future adresse aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client a, par exemple, la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales. En tout état de cause, Ma future adresse adressera au Client au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

#### 7.2.2. Effets du droit de rétractation

Le Client renvoie ou restitue les produits au professionnel ou à toute personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le cas échéant, le professionnel peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Produits, au plus tôt des deux événements. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 242-4 du Code de la consommation.

Le cas échéant, le professionnel effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client. Cependant, le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

Les frais directs de renvoi du Produit sont à la charge du Client. Ces frais sont estimés à un maximum de 800 euros si, en raison de sa nature, le Produit ne peut normalement être renvoyé par la poste.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

### 7.2.3. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

De même, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du Client avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

## **7.3. Garanties**

### 7.3.1. Garantie des vices et défauts apparents

Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison. Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des Produits ainsi que leur conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours à compter de la livraison. En tout état de cause, toute réclamation concernant les colis livrés ne sera prise en compte que si le Client ayant la qualité de commerçant a émis des réserves auprès du transporteur conformément aux articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce.

### 7.3.2. Garantie et retours

#### *7.3.2.1. Garanties légales*

Les Clients disposent d'une garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil), d'une garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et s. du Code civil) et d'une garantie de sécurité (articles 1245 et s. du Code civil).

#### *7.3.2.2. Retour*

Afin de mettre en œuvre la garantie, il appartient au Client de retourner le produit à l'adresse du siège de Ma future adresse, accompagné de son Devis et d'une lettre explicative en demandant soit la réparation, soit l'échange, soit le remboursement.

Les frais de retour du Produit demeurent à la charge du Client.

Le Client consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur. A ce titre, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation. Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 24 mois suivant la délivrance dudit Produit, sauf pour les biens d'occasion.

Le cas échéant, la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Lorsque le Client consommateur décide de mettre en œuvre la garantie des vices cachés, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

## **ARTICLE 8. LIVRAISON**

### **8.1. Frais de livraison**

Les frais de livraison ou de mise à disposition sont à la charge du Client. Ils seront, en toute hypothèse, indiqués au Client avant tout règlement.

## **8.2. Modalités de livraison**

Les Produits sont livrés par Ma future adresse ou tout autre transporteur, au choix du Client ou de Ma future adresse au moment de la commande, à l'adresse désignée par le Client sur le Devis.

Les Produits peuvent être livrés en plusieurs livraisons. Le Client ne peut pas refuser les livraisons partielles. Les Produits voyagent aux frais, risques et périls du Client.

## **8.3. Délai de livraison**

Les commandes sont livrées dans un délai de 60 jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix par Ma future adresse.

Certains produits ou certains volumes de commande peuvent néanmoins justifier un délai de livraison supérieur. Il en sera fait mention expresse à l'attention du Client lors de la validation de la commande.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Les délais pourront être prolongés en cas d'informations ou souhaits communiqués par le Client postérieurement à la signature du Devis. Les dépassements de délais éventuels ne peuvent donner lieu à des dommages-intérêts, à un refus des marchandises ou à une annulation des commandes par le Client.

## **8.4. Colis détérioré**

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le Client devra par ailleurs en informer Ma future adresse sans délai, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis détérioré en retour. Dans pareil cas, les délais de livraison indiqués plus haut dans les présentes conditions générales ne seront plus applicables.

## **ARTICLE 9. RESPONSABILITE DE MA FUTURE ADRESSE**

### **9.1. Responsabilité**

La responsabilité de Ma future adresse est limitée aux Produits.

La réception du Produit couvre les défauts de conformité apparents et les vices apparents. Toute action à l'encontre de Ma future adresse, notamment au titre d'un défaut de conformité caché ou d'un vice caché, est prescrite dans le délai d'un an à compter de la réception du Produit par le Client.

### **9.2. Force Majeure – Faute du Client**

Ma future adresse n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

#### **9.2.1. Force majeure**

Au sens des présentes Conditions Générales de Vente, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, d'effondrement des installations, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de Ma future adresse. Dans de telles circonstances, Ma future adresse sera dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

#### **9.2.2. Faute du Client**

Au sens des présentes Conditions Générales de Vente, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier, toute mauvaise utilisation des Produits, faute, négligence,

omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par Ma future adresse.

### **9.3. Dommages-intérêts à la charge de Ma future adresse**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de Ma future adresse est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. Ma future adresse ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de Ma future adresse ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit commandé.

## **ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **10.1. Produits**

Les photographies, textes, références, dessins et graphismes ou tout autre élément composant les Produits sont la propriété exclusive de Ma future adresse, protégée le cas échéant au titre du droit d'auteur, du droit des marques, du droit des brevets ou de tout autre droit de propriété intellectuelle.

Les droits y afférant sont réservés pour tous les pays. Tout usage donnant prise aux droits précités ne peut avoir lieu qu'avec l'accord préalable et écrit de Ma future adresse. Le présent contrat ne vaut en aucun cas renonciation de la part de Ma future adresse à faire valoir ses droits de propriété intellectuelle.

Ma future adresse ne donne pas d'autre garantie de propriété intellectuelle concernant les Produits que celle de l'éviction de son fait personnel, à l'exclusion de toute garantie d'éviction du fait des tiers. Au cas où une action en contrefaçon serait intentée contre le Client, celui-ci ne pourra pas appeler Ma future adresse en garantie, ni intenter une action récursoire.

### **10.2. Image de marque des Produits**

Le Client ne pourra pas modifier ou altérer les Produits ou leur conditionnement, sauf accord préalable et écrit de Ma future adresse. Le Client professionnel ne pourra notamment pas altérer ou supprimer les signes distinctifs de Ma future adresse apposés sur les Produits ou leur emballage.

Le Client s'engage à tout mettre en œuvre pour respecter l'image de marque des Produits eu égard à leur haute qualité. Le cas échéant, le Client s'engage notamment à présenter positivement les Produits à la vente de manière à les valoriser au moyen d'une démarche commerciale de qualité et à respecter l'emballage, les codes couleur et les caractéristiques techniques des Produits.

Le cas échéant, le Client s'engage à faire respecter par ses propres clients la présente obligation de respect de l'image de marque des Produits. Le Client engagera personnellement sa responsabilité à l'égard de Ma future adresse en cas de non-respect de cette obligation par ses propres clients.

## **ARTICLE 11. CONFIDENTIALITE**

Le Client s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles, secrets de fabrique ou secrets commerciaux de Ma future adresse et à ne pas utiliser ces informations et secrets à d'autres fins que celles concernant la bonne exécution du présent contrat. Sera considérée comme confidentielle, toute information obtenue auprès de Ma future adresse et ne se trouvant pas dans le domaine public. Le Client professionnel prendra toute précaution utile pour prévenir une divulgation interdite ou l'usage d'une information confidentielle ou d'un



secret de commerce ou de fabrique. Cette obligation survivra à l'expiration du présent contrat, quelle qu'en soit la cause, tant que les informations concernées ne sont pas tombées dans le domaine public.

## **ARTICLE 12. CIRCULATION DU CONTRAT**

### **12.1. Cession de contrat**

Le Client ne peut pas transférer ses droits et obligations relatifs au présent contrat à un tiers, sauf accord préalable et écrit de Ma future adresse.

### **12.2. Location-gérance**

Dans le cas où le Client donnerait son fonds en location-gérance, il s'engage à imposer à son gérant le respect des obligations relatives au présent contrat. Le Client demeurera cependant personnellement responsable et solidairement tenu de la bonne exécution de toutes les obligations découlant du contrat, quelles que soient les stipulations du contrat de location-gérance.

### **12.3. Cession du fonds**

Dans le cas où le fonds de commerce ou le droit à l'occupation du point de vente du Client ferait l'objet d'une cession volontaire ou forcée, le Client s'engage à aviser Ma future adresse de cette éventualité quinze jours au moins avant sa réalisation et, sauf dispense expresse de Ma future adresse, à imposer à son successeur l'exécution du contrat.

## **ARTICLE 13. STIPULATIONS FINALES**

### **13.1. Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à l'application du droit français.

### **13.2. Litiges**

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales en cas de vente à distance et dont la solution n'aura pu être trouvée préalablement à l'amiable entre les parties devra être soumis à Medicys : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr).

Tout litige relatif au présent contrat ou en relation avec celui-ci sera tranché par voie d'arbitrage conformément au règlement de l'Institut digital d'arbitrage et de médiation : [www.fast-arbitre.com](http://www.fast-arbitre.com).

### **13.3. Contestation**

Les contestations du Client relatives au présent contrat et à ses suites ne pourront être prises en compte après l'expiration d'un délai de 1 an à compter de la survenance de l'événement contesté.

### **13.4. Non-renonciation**

Le fait, pour Ma future adresse, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales de Vente n'emportera en aucun cas renonciation à s'en prévaloir.

### **13.5. Divisibilité**

Si l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses, qui continueraient à produire leur effet. Dans une telle hypothèse, les parties devront

dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

### **13.6. Démarchage téléphonique**

Le Client est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

### **13.7. Langues des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

### **13.8. Clauses abusives**

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

**MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE  
EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT**

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 221-1 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 221-2.

**Si vous annulez votre commande,  
vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.**

=====

**ANNULATION DE COMMANDE**  
Code de la consommation art. L. 221-5

Conditions :

- \* compléter et signer ce formulaire
- \* l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**
- \* utiliser l'adresse figurant à l'article 1
- \* l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

\* Nature de la marchandise ou du service commandé :.....

.....

\* Date de la commande :.....

\* Date de réception de la commande : .....

\* Nom du client : .....

\* Adresse du client : .....

.....

Signature du client :